

Algemene leveringsvoorwaarden Warmtenet Harderwijk (2024)

Artikel 1. Begripsomschrijvingen.

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de aansluitleiding(en) van Warmtenet Harderwijk met inbegrip van de afleverset en de afsluiters;

Algemene Voorwaarden: van toepassing zijn deze Algemene leveringsvoorwaarden Warmtenet Harderwijk (2024) van InWarmte Projecten III B.V. als de Algemene Voorwaarden Aansluiting kleinverbruik versie mei 2023 van Warmtenet Harderwijk B.V.;

Bijlage: een bij de Overeenkomst behorende bijlage;

Bedrijf: InWarmte Projecten III B.V. statutair gevestigd te Utrecht dan wel een aan haar gelieerde onderneming, die deze Huurvoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard;

Binneninstallatie: de in de woning aanwezige binnenleidingen en de daarmee verbonden toestellen bestemd voor het betrekken van warmte en/of koude en warmtapwater bestaande uit onder meer vloerslangen, verdelers, vloergroepenregelaars, warm tapwatersysteem, ventilatiesysteem en toebehoren - voor zover deze niet door het Bedrijf zijn aangebracht c.q. diens eigendom zijn;

Bronnet: een door Warmtenet Harderwijk te onderhouden collectieve inrichting voor transport en distributie van Bronwarmte en de daartoe behorende leidingen en voorzieningen tot aan het Overdrachtspunt. Het Bronnet omvat tevens het bronsysteem dat is aangebracht voor winning en afgifte van warmte. Gebruiker heeft hiertoe een Aansluitovereenkomst bij Warmtenet Harderwijk B.V. ondertekend;

Bronwarmte: warmte uit het Bronnet die door of vanwege het Bedrijf wordt geleverd aan het Warmtepompsysteem in de Woning, ten behoeve van ruimteverwarming, -koeling en tapwaterverwarming. De oorsprong van deze warmte ligt in het effluent van het waterschap;

Gebruiker: de eigenaar, huurder en/of gebruiker van de woning;

Levering: de ter beschikkingstelling van Bronwarmte;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Bedrijf en Gebruiker ter zake de Levering en de daartoe (eventueel) behorende bijlagen;

Overdrachtspunt: De plaats van overgang tussen het Bronnet en het Warmtepompsysteem;

Partij: Het Bedrijf of Gebruiker of een rechtsopvolger van een van beiden onder bijzondere of algemene titel;

Partijen: Het Bedrijf, de Gebruiker en Warmtenet Harderwijk B.V.;

Perceel: het kadastrale perceel of gedeelte daarvan of aandeel daarin waartoe Gebruiker gerechtigd is en waarop de Woning is gelegen;

Warmtepompstelsel: de warmtepomp en het boiler vat, aangesloten met losneembare koppelingen, enerzijds richting het Bronnet, anderzijds richting de Binneninstallatie;

Warmtesysteem: de gehele inrichting voor warmtevoorziening van de Woning, waaronder begrepen het Bronnet, het Warmtepompstelsel en de Binneninstallatie;

Woning: de woonruimte van Gebruiker welke verwarmd zal worden door het Warmtesysteem.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Partijen, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 lid 1 zal een exemplaar van de Algemene Voorwaarden worden verstrekt.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst waarin zij van toepassing zijn verklaard. Indien in de Overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dan geldt het bepaalde in de Overeenkomst en is (zijn) de bepaling(en) waarvan is afgeweken niet van toepassing.
- 2.3 Nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Voor de betreffende bepaling treedt een geldige bepaling in de plaats, die de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 In de gevallen waarin de Algemene Voorwaarden niet voorzien zal InWarmte een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.5 Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

Artikel 3. Overeenkomst.

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door InWarmte van de aanvraag van Gebruiker, respectievelijk door aanvaarding door Gebruiker van de aanbieding van InWarmte. Een overeenkomst is voor InWarmte pas bindend op het moment dat beide partijen de schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst hebben ondertekend.
- 3.2 Indien de Overeenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan InWarmte hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.
- 3.3 De verplichting tot Levering ingevolge de Overeenkomst eindigt ingeval een aan InWarmte verleende en noodzakelijke concessie of Leveringsvergunning wordt ingetrokken of indien noodzakelijke vergunningen of concessies niet worden verleend.
- 3.4 Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van InWarmte, tenzij de overdracht plaatsvindt tegelijkertijd met de juridische Levering van de Woning aan die derde. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 3.5 Ingeval InWarmte haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet InWarmte hiervan tijdig mededeling aan Gebruiker. Gebruiker verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien InWarmte jegens Gebruiker aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van InWarmte waartoe zowel de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten als verplichtingen behoren.
- 3.6 Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag InWarmte zich laten vertegenwoordigen door derden.
- 3.7 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4. Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting.

- 4.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiden of wijzigen van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door InWarmte verstrekt formulier, dan wel op een andere door InWarmte toegestane wijze.
- 4.2 Een Aansluiting dan wel een uitbreiding of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door Warmtenetwerk Harderwijk B.V. gecoördineerd. Voorwaarden uit de "aansluitovereenkomst" van Warmtenetwerk Harderwijk B.V. met bijbehorende voorwaarden zijn van toepassing.

Artikel 5. Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting.

- 5.1 Een Aansluiting wordt uitsluitend door Warmtenetwerk Harderwijk onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Gebruiker. De clausules uit de door Gebruiker ondertekende Aansluitovereenkomst met bijbehorende voorwaarden zijn van toepassing.
- 5.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van Warmtenetwerk Harderwijk. Onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting voor rekening van de Gebruiker indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek; of
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 6. Het Warmtepompstelsel en de Binneninstallatie.

- 6.1 Gebruiker is eigenaar van het Warmtepompstelsel en de Binneninstallatie. Indien naar het oordeel van InWarmte redelijke twijfel bestaat of het Warmtepompstelsel en/of de Binneninstallatie voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Overeenkomst, toont Gebruiker aan dat het Warmtepompstelsel en/of de Binneninstallatie aan deze voorwaarden voldoen. Wanneer Gebruiker in gebreke blijft, is InWarmte bevoegd om het Warmtepompstelsel en/of de Binneninstallatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien het Warmtepompstelsel en/of de Binneninstallatie naar het oordeel van InWarmte niet voldoet aan het bepaalde in de toepasselijke Bijlage van de Overeenkomst, is Gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening en onverwijld te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van InWarmte op te volgen. Op InWarmte rust echter niet de verplichting na te gaan of aan het bepaalde in de Overeenkomst is voldaan.
- 6.2 Indien Gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan het Warmtepompstelsel of het Warmtesysteem constateert, zal hij InWarmte daarvan onverwijld in kennis stellen. Ten aanzien van het Warmtepompstelsel en de Binneninstallatie is Gebruiker verplicht bedoelde lekkage van en gebreken aan het Warmtepompstelsel en de Binneninstallatie voor zijn rekening onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van InWarmte op te volgen.
- 6.3 Gebruiker dient het Warmtepompstelsel goed bereikbaar te houden. Het aanpassen of wijzigen van het Warmtepompstelsel en/of de Binneninstallatie is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van InWarmte, niet toegestaan. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Indien verwijderingen, aanpassingen of wijzigingen plaatsvinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van InWarmte, is InWarmte gerechtigd het Warmtepompstelsel en/of de Binneninstallatie voor rekening en risico van Gebruiker in de

oorspronkelijke staat terug te brengen. Alle aanpassingen en wijzigingen die InWarmte heeft goedgekeurd, mogen slechts door een erkend installatiebureau worden uitgevoerd. De kosten voor wijziging en aanpassingen die door Gebruiker zijn verzocht, komen voor rekening van Gebruiker.

Artikel 7. Verplichtingen Gebruiker.

- 7.1 Voor het gebruik van warm tapwater en om de Woning te kunnen koelen en verwarmen dient Gebruiker het Warmtepompsysteem in de Woning te laten aansluiten en aangesloten te houden op het door of vanwege InWarmte en/of Warmtenetwerk Harderwijk te onderhouden Bronnet.
- 7.2 Gebruiker zal het Warmtepompsysteem gebruiken in overeenstemming met de gebruiksinstructies. Het niet (kunnen) gebruiken van het Warmtepompsysteem levert geen reden voor opheffing, vermindering dan wel opschorting van de betalingsverplichting op. Onder niet gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Warmtepompsysteem indien de elektriciteitslevering om wat voor reden dan ook is onderbroken of gestaakt.
- 7.3 Gebruiker is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan InWarmte de noodzakelijke gegevens te verstrekken en InWarmte zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:
 - a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden aan het Warmtesysteem, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. adres- casu quo naamswijzigingen, email- adreswijzigingen daaronder begrepen;
 - c. wijzigingen van bankrekeningnummer en rekeningadres;
- 7.4 Gebruiker dient aan personen, die van een door InWarmte uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op InWarmte rustende verplichting - van zeven (07.00) uur tot twintig (20.00) uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.
- 7.5 De Gebruiker zal zowel voor zichzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde leidingen, tot stand gebrachte Aansluitingen en gemaakte aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen blijvend gedogen en toestaan dat deze leidingen, Aansluitingen en aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst en/of weggenomen, voor zover deze door of vanwege InWarmte zijn aangebracht. Schade ten gevolge van werkzaamheden aan leidingen, aansluitingen en aftakkingen door of vanwege InWarmte aan het Perceel zal door of vanwege InWarmte worden hersteld dan wel, indien herstel niet mogelijk is, worden vergoed tenzij deze schade is ontstaan als gevolg van niet aan InWarmte toe te rekenen omstandigheden.
- 7.6 Gebruiker zal zich onthouden van elke handeling waardoor het transport van Bronwarmte kan worden belet of belemmerd, dan wel waardoor gevaar kan ontstaan voor personen of goederen en zal in het bijzonder op een strook grond van een (1) meter aan weerszijden van de hartlijn van een leiding van het in het Perceel aanwezige gedeelte van het Warmtesysteem geen bouwwerken oprichten, goederen, waaronder begrepen afvalstoffen, opslaan, gesloten wegdek aanbrengen, ontgrondingen verrichten, riolering dan wel leidingen of kabels aanbrengen, bomen of diepwortelende struiken planten dan wel voorwerpen de grond indrijven, noch aan een derde toestemming verlenen tot zulk een handeling, zonder schriftelijke toestemming van InWarmte, die nimmer op onredelijke gronden zal weigeren medewerking te verlenen.
- 7.7 Gebruiker is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het Warmtesysteem te voorkomen.
- 7.8 Gebruiker is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van het Warmtepompsysteem.

- 7.9 Het koeleffect en verwarmingseffect van het vloerverwarmingssysteem in de Woning zijn afhankelijk van de gekozen vloerafwerking. Gebruiker is verantwoordelijk voor de gekozen vloerafwerking en InWarmte is niet aansprakelijk voor een minder goede werking van het Warmtepompsysteem door het gebruik van niet door InWarmte / de leverancier geadviseerde vloerafwerking.

Artikel 8. Betaling.

- 8.1 Alle bedragen die Gebruiker ingevolge de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden verschuldigd is, brengt InWarmte hem, verhoogd met de daarover wettelijk verschuldigde belastingen, door middel van een nota in rekening.
- 8.2 InWarmte is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen. Aanpassing van de vergoeding voor de Levering vindt plaats aansluitend op de Warmtewet. Jaarlijks worden de maximumtarieven op grond van de Warmtewet vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt (ACM).
- 8.3 Indien van overheidswege belastingen en/of heffingen worden geheven ten aanzien van de Levering, is InWarmte gerechtigd deze belastingen en/of heffingen door te belasten aan Gebruiker.
- 8.4 Bij verhuizing en voor het overige ten minste éénmaal per jaar, uiterlijk zes weken na afloop van een kalenderjaar, brengt InWarmte de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan Gebruiker in rekening.
- 8.5 De betaling dient te geschieden op een door InWarmte aangegeven bankrekening en binnen de door InWarmte gehanteerde termijn.
- 8.6 Indien InWarmte dit verlangt, is Gebruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. InWarmte bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. Gebruiker kan InWarmte gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist InWarmte in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
- 8.7 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij Gebruiker, die Bronwarmte uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van InWarmte afneemt, binnen de betalingstermijn bij InWarmte een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken nota opgeschort totdat InWarmte op het bezwaarschrift heeft beslist.
- 8.8 Gebruiker is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat InWarmte hem schuldig is.
- 8.9 Gebruiker is in verzuim door het enkele verloop van een voor de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen bepaalde termijn. Ingeval Gebruiker in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd, alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht.

Artikel 9. Zekerheidstelling.

- 9.1 InWarmte kan van Gebruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die Gebruiker op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij InWarmte toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2.
- 9.2 InWarmte is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van de Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen.
- 9.3 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat Gebruiker naar het oordeel van InWarmte vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes

maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindnota bij beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

- 9.4 Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

Artikel 10. Verbodsbepalingen

- 10.1 Het is Gebruiker verboden:
- door middel van het Warmtesysteem hinder of schade te veroorzaken voor InWarmte of andere Gebruikers;
 - door of vanwege InWarmte aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - het Warmtesysteem te gebruiken voor het aarden van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - water aan de circulatie in het Warmtesysteem te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van InWarmte.
- 10.2 Het is Gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van InWarmte de geleverde Bronwarmte anders dan ten behoeve van de Woning te gebruiken. InWarmte kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 10.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het Warmtesysteem verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, alsmede de daarin aanwezige Bronwarmte aan Gebruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die InWarmte daarnaast mocht lijden zal door Gebruiker aan InWarmte worden vergoed.

Artikel 11. Beperken Levering.

- 11.1 In principe vindt Levering continu plaats. InWarmte staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken zal InWarmte het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
- 11.2 In geval van storingen die in de risicosfeer van InWarmte vallen, zal InWarmte zich maximaal inspannen binnen een responstijd van maximaal acht (8) uur na melding van een storing door of vanwege InWarmte een monteur werkzaamheden te laten aanvangen om de storing te verhelpen, tenzij dit door bijzondere omstandigheden onmogelijk is.
- 11.3 Gebruiker heeft - tenzij de storing in de risicosfeer van Gebruiker valt - recht op een vergoeding. InWarmte vergoed de verbruiker conform de hierop van toepassing zijnde eisen in de Warmtewet.
- 11.4 InWarmte is bevoegd in het belang van een goede collectieve Levering en de werking van het Bronnet de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 11.5 InWarmte is bevoegd indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - te beperken of te onderbreken.
- 11.6 InWarmte is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van InWarmte verlangd kan worden - de Levering te onderbreken, indien en zolang Gebruiker één of meer artikelen van de Overeenkomst of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- het Warmtepompstelsel niet voldoet aan de technische specificaties als omschreven in de Overeenkomst;
 - Gebruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering, die InWarmte op hem heeft, te voldoen;

- c. Gebruiker in strijd handelt met zijn overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;
 - d. Gebruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. InWarmte zal slechts gebruik maken van haar bevoegdheid tot onderbreking van de Levering, indien en voor zover de niet-nakoming door Gebruiker van zijn verplichtingen dat rechtvaardigt.
- 11.7 De in het vorige lid bedoelde onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door InWarmte in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan InWarmte nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid.

- 12.1 InWarmte is, met in achtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens Gebruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de Levering, echter uitsluitend indien en voor zover:
- a. de onderbreking het gevolg is van een aan InWarmte toerekenbare tekortkoming en
 - b. het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer zijn bestemd en ook in de privésfeer zijn gebruikt of verbruikt.
- 12.2 Indien InWarmte de Levering onderbreekt of beperkt als omschreven in het vorige artikel, is InWarmte niet aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt als gevolg van de onderbreking of beperking van de Levering.
- 12.3 Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van vijftig euro (EUR 55,00) voor Gebruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 12.4 InWarmte is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering - niet zijnde een onderbreking van de Levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die InWarmte niet kan worden toegerekend.
- 12.5 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten: schade aan zaken, die door Gebruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 12.6 Indien en voor zover InWarmte jegens Gebruiker in het kader van de Overeenkomst tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste één miljoen euro (EUR 1.000.000,00) per gebeurtenis voor alle Gebruikers van het Warmtesysteem tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan één miljoen euro (EUR 1.000.000,00) zullen de aanspraken van Gebruikers naar evenredigheid worden voldaan.
- 12.7 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan, aan InWarmte te zijn gemeld, tenzij Gebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Na afloop van deze termijn vervalt elke aanspraak op schadevergoeding.

Artikel 13. Vragen, klachten en geschillen.

- 13.1 Indien Gebruiker een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan InWarmte voor te leggen.
- 13.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, kan het resterende geschil zowel door Gebruiker als door InWarmte worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie

(www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk twaalf maanden nadat de klacht aan InWarmte is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.

- 13.3 Wanneer Gebruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is InWarmte aan deze keuze gebonden.
- 13.4 Wanneer InWarmte een geschil behandeld wil zien, stelt zij Gebruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. InWarmte kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als Gebruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien InWarmte, in het geval Gebruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan Gebruiker het geschil alsnog ter behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 13.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van Gebruiker gegrond is, dan moet InWarmte Gebruiker laatstbedoeld bedrag vergoeden, tenzij de Geschillencommissie anders beslist.

Artikel 14. Bepaling van de omvang van de Levering.

- 14.1 InWarmte bepaalt of en op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven.

- 15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kunnen de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en tarieven door InWarmte worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste tien (10) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 15.2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van InWarmte.
- 15.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16. Woonplaats.

- 16.1 Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst worden alle mededelingen van InWarmte aan Gebruiker in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, gericht aan het e-mailadres van de Gebruiker of het adres van de Woning.

Artikel 17. Slotbepalingen.

- 17.1 De Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf één (1) juni tweeduizend vierentwintig (2024). Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden die betrekking hebben op de Levering van Bronwarmte.
- 17.2 De Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij InWarmte.