



Duurzame warmte in jouw woning

Brochure warmtelevering Carolina Parc

Duurzame warmte en koude

Wij zijn InWarmte, leverancier van lokaal en duurzaam opgewekte warmte en koude. Aan jouw nieuwe woning leveren we lokaal en duurzaam opgewekte warmte en koude. Zo ben je voorbereid op de toekomst en altijd verzekerd van warmte.

Onze visie

Wij denken dat de warmtemarkt beter, slimmer en duurzamer kan. En we vinden dat iedereen gebruik moet kunnen maken van duurzame en betaalbare warmte.

Waarom een duurzaam energiesysteem?

Voor nieuwbouw geldt sinds 1 juli 2018 een aardgasverbod. Dat is maar goed ook, want bij de verbranding van gas komt CO2 vrij, een broeikasgas. Broeikasgassen zorgen dat zonnewarmte gevangen blijft in de dampkring, waardoor de aarde opwarmt.

Wat doen we en hoe pakken we dat aan?

InWarmte levert daarom duurzame warmte en koude. Dat doen we door gebruik te maken van slimme duurzame installaties, zoals warmtepompen, opslag van warmte en koude in de bodem en zonnepanelen. Zo kunnen woningen duurzaam en energiezuinig gebouwd worden. En hierbij leveren we de service die daarbij hoort, zodat je altijd terecht kunt voor vragen over de warmtelevering en inzicht hebt in jouw warmteverbruik.

In deze brochure vind je meer informatie over de warmtelevering en het energiesysteem. Het team van InWarmte wenst je veel woonplezier in Carolina Parc!

inwarmte 



Energiesysteem

Jouw woning is aangesloten op een collectief warmtepompsysteem. Met dit collectieve duurzame energiesysteem leveren we duurzame warmte en koude. Het bestaat uit een combinatie van water/water warmtepompen gekoppeld aan een warmte-koude-opslagsysteem (WKO) in de bodem met gesloten bodemplussen.

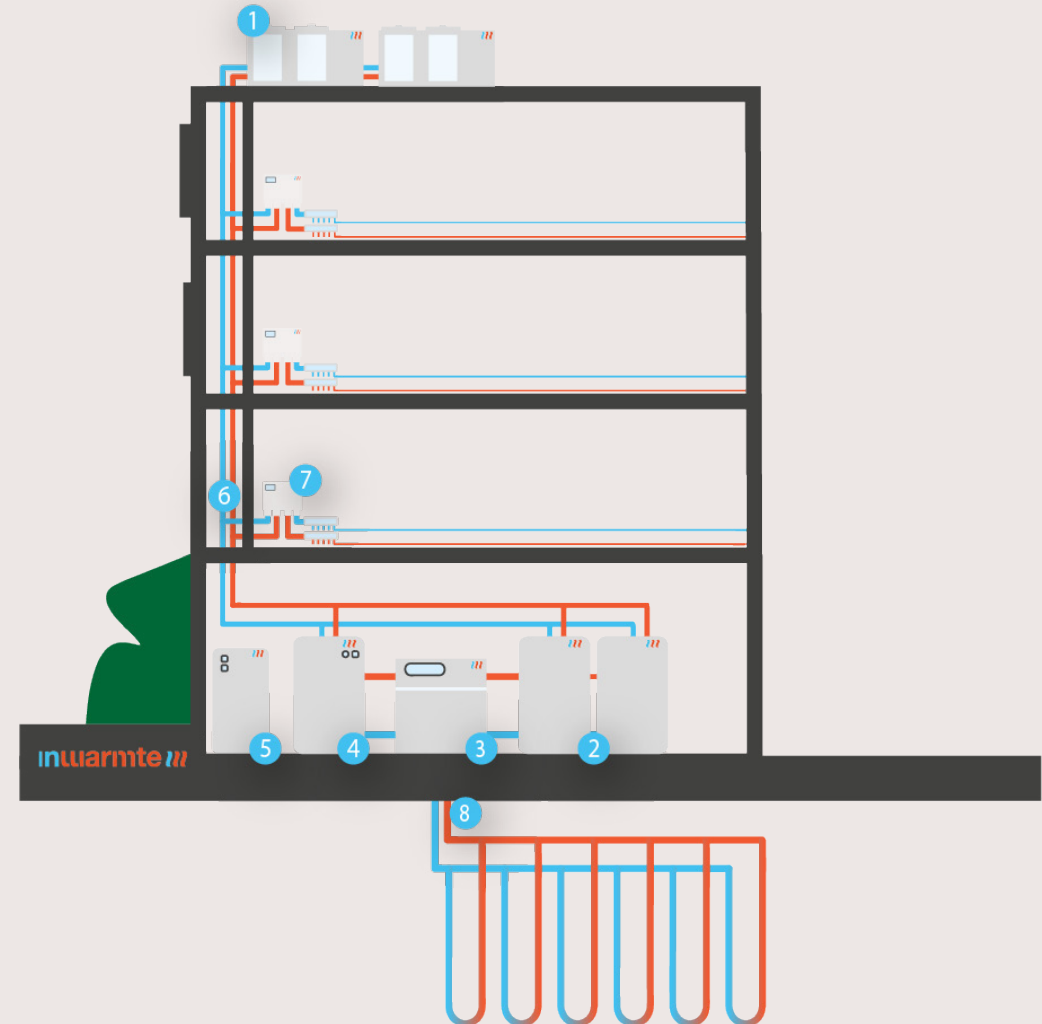
Werking van het systeem

De water/water warmtepompen gebruiken het WKO-systeem in bodem als warmtebron voor het opwekken van warmte voor ruimteverwarming en warm tapwater. Het WKO-systeem kan in de zomer ook ingezet worden om direct uit de bodem koude te leveren aan de woningen. Daarnaast maakt het energiesysteem gebruik van een lucht/water warmtepomp. Deze staat opgesteld op het hoge dak van de toren. Deze levert in de zomer warm tapwater als het WKO-systeem wordt gebruikt voor koeling.

Afleverzet in de woning

Via een leidingnet wordt warmte (voor ruimteverwarming en warm tapwater) en koude (voor koeling) vanuit de techniekruimte naar de woningen getransporteerd. Elke woning heeft een afleverzet (een kleine zwarte box) met een warmtewisselaar en een energiemeter voor de registratie van de geleverde warmte. Het koude leidingwater wordt in de afleverzet omgezet naar warm tapwater.

De levering van warmte en koude voor ruimteverwarming en -koeling loopt tot aan de aansluitleiding in de woning. De aansluitleiding voor warmte is ook voorzien van een energiemeter. De hoeveelheid geleverde koude wordt niet gemeten. Met de thermostaat regel je zelf de temperatuur. De thermostaat en het vloerverwarmingssysteem zijn geen onderdeel van het energiesysteem van InWarmte.



Energiesysteem - onderdelen

1 Lucht/water warmtepompen

De lucht/water warmtepomp haalt warmte uit de buitenlucht en zet deze om in warmte. Dit werkt volgens het principe van een standaard lucht/water warmtepomp.

2 Water/water warmtepompen

De water/water warmtepompen onttrekken een deel van het water uit de buffervaten. De warmtepompen zetten dit om in bruikbare warmte om via de afleverset warm tapwater te maken. Bij de productie van warm tapwater door de water/water warmtepomp ontstaat een restproduct koude. Deze koude kan in de zomerperiode volledig duurzaam worden gebruikt.

3 Buffervat

De warmte die wordt gegenereerd door de warmtepompen wordt opgeslagen in een groot buffervat. Dit buffervat fungeert als thermische opslag en houdt de warmte en koude vast tot er vraag is naar verwarming of koeling.

4 Elektrische ketel

De vraag naar warmte kan op piekmomenten, bijvoorbeeld op koude winterdagen, heel hoog zijn. De elektrische ketel kan dan als back-up worden gebruikt.

5 Regelkast

In de regelkast komt alle techniek samen. Zo zorgen we er bijvoorbeeld voor dat we verbinding kunnen maken met de warmte-installatie en de temperaturen van de warmtepompen op afstand kunnen monitoren.

6 Distributienet

Het verwarmde of gekoelde water wordt via het distributienet getransporteerd naar de afleverset in elke woning.

7 Afleverset

De warmte en koude komen de woning binnen via de afleverset. Dit is een kleine box in de woning om de warmte en koude door te geven.

8 Bodemlussen

De warmte wordt uitgewisseld via gesloten bodemlussen, verticale buizen onder de grond. Met deze lussen kunnen we de relatief constante warmte of koude uit de bodem onttrekken.

De afleverset is eigendom van InWarmte. Alles vanaf de afleverset tot en met de binnendienst is eigendom van de eigenaar van de woning.



Goed om te weten

Een geschikte vloer

Een vloerbedekking met een te hoge isolatiewaarde kan leiden tot comfortklachten en/of het niet behalen van de gewenste ruimtetemperatuur.

Vraag altijd de isolatiewaarde op bij de leverancier, zodat je een vloer (inclusief folie) kiest die geschikt is voor vloerverwarming. Zo voorkom je dat je later de aangebrachte vloerbedekking alsnog, door bijvoorbeeld geluidsoverlast of comfortklachten, alsnog moet verwijderen.

Let op: niet boren of spijkeren in de vloer! Dit kan zorgen voor een lekkage in het vloerverwarmingssysteem.

Instellingen thermostaat

De vloerverwarming en -koeling kun je instellen via de thermostaat. Het systeem werkt anders dan verwarming met radiatoren. Door het toepassen van vloerverwarming, met lage temperatuur, duurt het langer voordat de woning op de gewenste temperatuur is.

Onze 4 tips voor het instellen van de thermostaat

1. Stel de voor jou geschikte temperaturen in en wijzig deze zo min mogelijk.
2. Ga je slapen? Verlaag de temperatuur dan niet of als je dat wel wilt doen met maximaal 1 - 2 °C.
3. Ga je op vakantie? Je kunt de temperatuur verlagen. We raden aan om de temperatuur tot maximaal 17 °C te verlagen.
4. Je kunt jouw woning in zomerse maanden heerlijk verkoelen. Ook dit kun je instellen via de thermostaat.



Tarieven

Net als bij water, een telefoonabonnement en gas betaal je voor warmte en koude niet alleen een vastrecht of abonnement, maar ook voor het verbruik. De vaste kosten zijn er om de warmtelevering mogelijk te maken. De variabele kosten zijn je verbruik. Voor koeling betaal je geen variabele kosten.

Vaststelling tarieven

In jouw nieuwe woning kun je niet kiezen bij wie je je warmte afneemt. Daarom is het belangrijk dat de prijs zorgvuldig tot stand komt. Per 1 januari 2014 is hiervoor de Warmtewet in werking getreden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op de warmtelevering en stelt elk jaar voor 1 januari de maximale tarieven vast. Daarna kunnen wij de prijzen bepalen voor het hele jaar.

Voorschot per maand

In koude herfst- en wintermaanden heeft je woning meer energie nodig om warm te blijven dan in de lente en zomer. Gemiddeld verbruiken mensen 70% tot 80% van alle energie in ongeveer drie maanden. Om te voorkomen dat de kosten voor dit verbruik in een keer moeten worden betaald, maken we gebruik van voorschotten. Door elke maand een vast voorschotbedrag te betalen, voorkomen we dat je voor verrassingen komt te staan en veel moet bijbetalen aan het einde van het jaar.

Jaarnota / eindnota

In januari ontvang je een jaarfactuur (als je in de tussentijd verhuist is dat een eindfactuur) op basis van jouw verbruik, de tarieven en de betaalde voorschotten.

- Heb je met de maandelijkse voorschotten teveel betaald? Dan krijg je geld terug.
- Heb je te weinig betaald? Dan moet je bijbetalen.

Instellen voorschotbedrag en betaalvoorkeuren

In het klantenportaal kun je jouw voorschotbedrag aanpassen, je betaalvoorkeuren wijzigen en je facturen inzien. We raden je aan om na een paar maanden te kijken of het voorschotbedrag past bij jouw persoonlijke energieverbruik. Natuurlijk kunnen we hierover altijd met je meedenken.

Onze tarieven in 2024



Warmte- en koudetarieven
Carolina Parc
Kleinverbruik 2024

inwarmte

Meer informatie?
Ga naar de website
inwarmte.nl/carolinaparc
Bel ons op 085 - 004 43 76
Of mail uw vraag naar
vragen@inwarmte.nl

Vaste kosten per maand	Incl. BTW
Vastrecht warmte	€ 48.57
Vastrecht koude	€ 23.47
Huur afleverset	€ 12.12
Meettarief	€ 2.64
Warmtewisselaar	€ 2.62

Variabele kosten	Incl. BTW
Warmtetarief per GJ	€ 46.69

Overige kosten (wanneer deze niet horen bij verantwoordelijkheid InWarmte)	Incl. BTW
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek	€ 105.09
Uurtarief voor diagnosestelling en/of herstellende werkzaamheden	€ 77.27

In het [klantenportaal](#) vindt u uw persoonlijke voorschotbedrag. Het voorschot is een inschatting op basis van uw verbruik, de tarieven en de door u betaalde voorschotten.

Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. De tarieven voor levering van warmte en koude zijn op basis van de Warmtewet vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

InWarmte is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als InWarmte Projecten I BV onder nummer 83703411 en BTW-nummer NL862963874B01. InWarmte Projecten I BV is bij de ACM aangemeld onder de warmteleveringsvergunning van InWarmte BV dat bij de KvK is ingeschreven onder nummer 70012393 en geregistreerd is bij de geschillencommissie Energie.

Klantenservice

Onze klantenservice kijkt direct met je mee om passende informatie over energieverbruik te geven, samen persoonlijke voorkeuren te wijzigen of uitleg te geven. Wij zorgen ervoor dat de facturatie maandelijks correct verloopt en onze storingsdienst 24/7 bereikbaar is.

Bereikbaar als het nodig is

Tijdens kantooruren zijn wij bereikbaar voor alle administratieve vragen, klachten en/of storingen. Als er een storing is, zetten wij die direct door naar de onderhoudsservice en krijgen wij terugkoppeling dat de melding als ticket wordt opgepakt.

Storing melden

Voor elk project verzorgen wij een 24/7 storingsdienst in samenwerking met onze vaste deskundige onderhoudspartners. Door beheer op afstand, kennis van de installatie en in goed overleg met ons gaan zij over tot de juiste vervolgstap.



InWarmte klantenportaal

In ons klantenportaal krijg je als klant inzicht in jouw eigen verbruik van duurzame warmte, koeling en warm tapwater. Je kunt jouw voorkeuren, zoals het maandelijkse voorschot, zelf aanpassen. Ook vind je hier jouw getekende contracten terug, zoals een leveringsovereenkomst of akkoord voor een automatische incasso.

App

Download nu ook de app voor het InWarmte klantenportaal via de App Store of Google Play Store.



inwarmte 



InWarmte

MAIL

vragen@inwarmte.nl

BEL

085 – 004 39 91

inwarmte.nl/carolinaparc

Jouw lokale
warmteleverancier