



Duurzame warmte in jouw woning

Brochure warmtelevering Weespersluis

Duurzame warmte en koude

Wij zijn InWarmte, leverancier van lokaal en duurzaam opgewekte warmte en koude. Voor de nieuwe woningen van woningcorporatie de Alliantie in Weespersluis verzorgen wij de levering van warmte en koude. Zo ben je voorbereid op de toekomst en altijd verzekerd van warmte.

Onze visie

Wij denken dat de warmtemarkt beter, slimmer en duurzamer kan. En we vinden dat iedereen gebruik moet kunnen maken van duurzame en betaalbare warmte. Daarom gaan wij ook aan de slag in jouw woonwijk!

Waarom een duurzaam energiesysteem?

Voor nieuwbouw geldt sinds 1 juli 2018 een aardgasverbod. Dat is maar goed ook, want bij de verbranding van gas komt CO₂ vrij, een broeikasgas. Broeikasgassen zorgen dat zonnewarmte gevangen blijft in de dampkring, waardoor de aarde opwarmt.

Wat doen we en hoe pakken we dat aan?

InWarmte levert daarom duurzame warmte en koude door gebruik te maken van slimme duurzame installaties, zoals warmtepompen, opslag van warmte en koude in de bodem en zonnepanelen. Zo kunnen woningen duurzaam en energiezuinig gebouwd worden. En hierbij leveren we de service die daarbij hoort, zodat je altijd terecht kunt voor vragen over de warmtelevering en inzicht hebt in jouw warmteverbruik.

In deze brochure vind je meer informatie over de warmtelevering en het energiesysteem. Het team van InWarmte wenst je veel woonplezier in Weesp!

inwarmte 



Energiesysteem

Jouw woning is aangesloten op het luchtwarmteconcept WALUWA. Met dit collectieve energiesysteem leveren we duurzame warmte en koude. We leggen hier graag aan je uit hoe het energiesysteem werkt.

Duurzame warmte en koude

Het luchtwarmteconcept WALUWA is een geavanceerd systeem voor verwarming en koeling. Het bestaat uit een combinatie van lucht/water warmtepompen, water/water warmtepompen en grote buffervaten. Door de combinatie van verschillende warmteopwekkers en buffervaten zorgen we ervoor dat warmte en koude op een efficiënte, flexibele en duurzame manier geproduceerd kan worden.

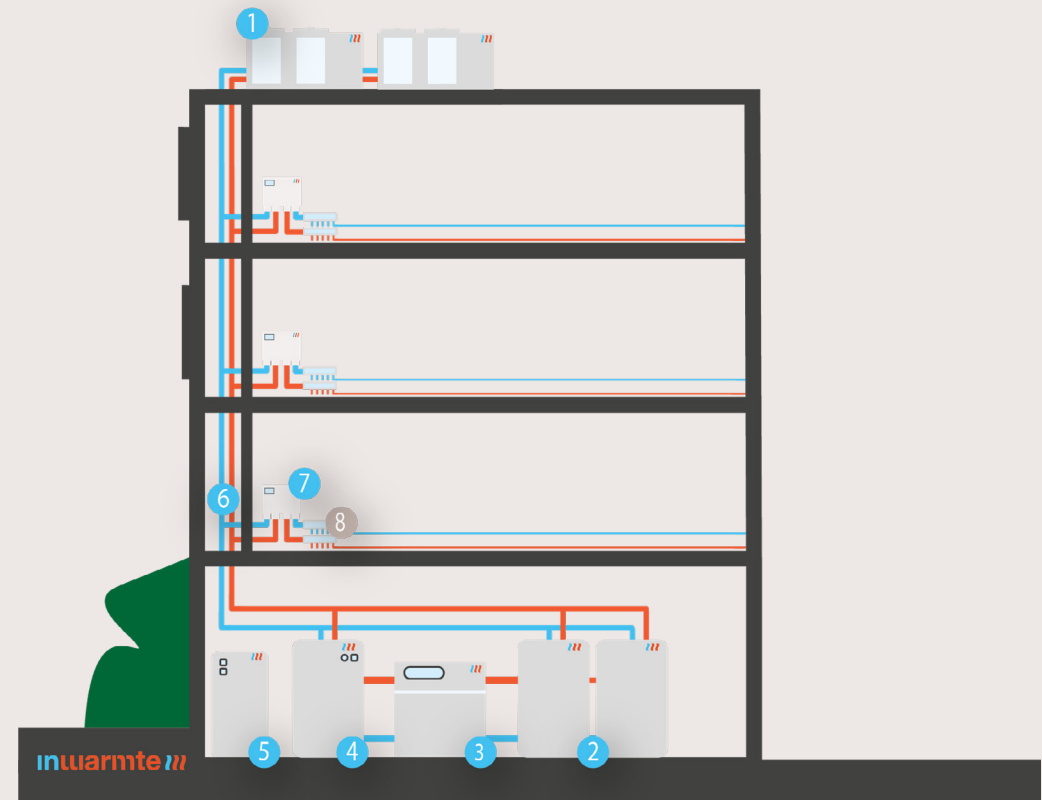
Werking van het systeem

De warmtepompen vormen de basis van het energieconcept. De lucht/water warmtepompen gebruiken de buitenlucht als warmtebron voor het opwekken van warmte voor ruimteverwarming. De temperatuur van een deel van deze warmte wordt door water/water warmtepompen verder verhoogd zodat er warm tapwater mee gemaakt kan worden. De koude die vrijkomt bij de productie van warmte kan meteen worden gebruikt voor ruimtekoeling. Ook is het mogelijk een deel van deze koude op te slaan in een groot buffervat om later alsnog te kunnen gebruiken voor ruimtekoeling.

Afleverzet in de woning

Via een leidingnet wordt warmte (voor ruimteverwarming en warm tapwater) en koude (voor koeling) vanuit de techniekruimte naar de woningen getransporteerd. Elke woning heeft een afleverzet (een kleine zwarte box) met een warmtewisselaar en een energiemeter voor de registratie van de geleverde warmte. Het koude leidingwater wordt in de afleverzet omgezet naar warm tapwater.

De levering van warmte en koude voor ruimteverwarming en -koeling loopt tot aan de aansluitleiding in de woning. De aansluitleiding voor warmte is ook voorzien van een energiemeter. De hoeveelheid geleverde koude wordt niet gemeten. Met de thermostaat regel je zelf de temperatuur. De thermostaat en het vloerverwarmingssysteem zijn geen onderdeel van het energiesysteem van InWarmte.



Energiesysteem - onderdelen

- 1 Lucht/water warmtepompen**

De lucht/water warmtepomp haalt warmte uit de buitenlucht en zet deze om in warmte. Dit werkt volgens het principe van een standaard lucht/water warmtepomp.
- 2 Water/water warmtepompen**

De water/water warmtepompen onttrekken een deel van het water uit de buffervaten. De warmtepompen zetten dit om in bruikbare warmte om via de afleverset warm tapwater te maken. Bij de productie van warm tapwater door de water/water warmtepomp ontstaat een restproduct koude. Deze koude kan in de zomerperiode volledig duurzaam worden gebruikt.
- 3 Buffervat**

De warmte die wordt gegenereerd door de warmtepompen wordt opgeslagen in een groot buffervat. Dit buffervat fungeert als thermische opslag en houdt de warmte en koude vast tot er vraag is naar verwarming of koeling.
- 4 Elektrische ketel**

De vraag naar warmte kan op piekmomenten, bijvoorbeeld op koude winterdagen, heel hoog zijn. De elektrische ketel kan dan als back-up worden gebruikt.
- 5 Regelkast**

In de regelkast komt alle techniek samen. Zo zorgen we er bijvoorbeeld voor dat we verbinding kunnen maken met de warmte-installatie en de temperaturen van de warmtepompen op afstand kunnen monitoren.
- 6 Distributienet**

Het verwarmde of gekoelde water wordt via het distributienet getransporteerd naar de afleverset in elke woning.

- 7 Afleverset**

De warmte en koude komen de woning binnen via de afleverset. Dit is een kleine box in de woning om de warmte en koude door te geven.
- 8 Binneninstallatie met vloerverwarming**

De warmte en koude wordt afgegeven aan de vloerverwarming en -verkoeling. Het zorgt voor een gelijkmatige prettige temperatuur in de woning. Het veranderen van de temperatuur verloopt langzaam. Dit komt doordat de warmte-installatie een lager vermogen heeft dan een traditionele gasegestookte installatie. We adviseren om een constante temperatuur in te stellen, zo verbruik je het minste energie en zorg je voor een behaaglijk binnenklimaat.

De afleverset is eigendom van InWarmte. Alles vanaf de afleverset tot en met de binneninstallatie is eigendom van de eigenaar van de woning.



Goed om te weten

Een geschikte vloer

Een vloerbedekking met een te hoge isolatiewaarde kan leiden tot comfortklachten en/of het niet behalen van de gewenste ruimtetemperatuur.

Vraag altijd de isolatiewaarde op bij de leverancier, zodat je een vloer (inclusief folie) kiest die geschikt is voor vloerverwarming. Zo voorkom je dat je later de aangebrachte vloerbedekking alsnog, door bijvoorbeeld geluidsoverlast of comfortklachten, alsnog moet verwijderen.

Let op: niet boren of spijkeren in de vloer! Dit kan zorgen voor een lekkage in het vloerverwarmingssysteem.

Instellingen thermostaat

De vloerverwarming en -koeling kun je instellen via de thermostaat. Het systeem werkt anders dan verwarming met radiatoren. Door het toepassen van vloerverwarming, met lage temperatuur, duurt het langer voordat de woning op de gewenste temperatuur is.

Onze 4 tips voor het instellen van de thermostaat

1. Stel de voor jou geschikte temperaturen in en wijzig deze zo min mogelijk.
2. Ga je slapen? Verlaag de temperatuur dan niet of als je dat wel wilt doen met maximaal 1 - 2 °C.
3. Ga je op vakantie? Je kunt de temperatuur verlagen. We raden aan om de temperatuur tot maximaal 17 °C te verlagen.
4. Je kunt jouw woning in zomerse maanden heerlijk verkoelen. Ook dit kun je instellen via de thermostaat.



Tarieven

Net als bij water, een telefoonabonnement en gas betaal je voor warmte en koude niet alleen een vastrecht of abonnement, maar ook voor het verbruik. De vaste kosten zijn er om de warmtelevering mogelijk te maken. De variabele kosten zijn je verbruik. Voor koeling betaal je geen variabele kosten.

Vaststelling tarieven

In jouw nieuwe woning kun je niet kiezen bij wie je je warmte afneemt. Daarom is het belangrijk dat de prijs zorgvuldig tot stand komt. Per 1 januari 2014 is hiervoor de Warmtewet in werking getreden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op de warmtelevering en stelt elk jaar voor 1 januari de maximale tarieven vast. Daarna kunnen wij de prijzen bepalen voor het hele jaar.

Voorschot per maand

In koude herfst- en wintermaanden heeft je woning meer energie nodig om warm te blijven dan in de lente en zomer. Gemiddeld verbruiken mensen 70% tot 80% van alle energie in ongeveer drie maanden. Om te voorkomen dat de kosten voor dit verbruik in een keer moeten worden betaald, maken we gebruik van voorschotten. Door elke maand een vast voorschotbedrag te betalen, voorkomen we dat je voor verrassingen komt te staan en veel moet bijbetalen aan het einde van het jaar.

Jaarnota / eindnota

In januari ontvang je een jaarfactuur (als je in de tussentijd verhuist is dat een eindfactuur) op basis van jouw verbruik, de tarieven en de betaalde voorschotten.

- Heb je met de maandelijkse voorschotten teveel betaald? Dan krijg je geld terug.
- Heb je te weinig betaald? Dan moet je bijbetalen.

Instellen voorschotbedrag en betaalvoorkeuren

In het klantenportaal kun je jouw voorschotbedrag aanpassen, je betaalvoorkeuren wijzigen en je facturen inzien. We raden je aan om na een paar maanden te kijken of het voorschotbedrag past bij jouw persoonlijke energieverbruik. Natuurlijk kunnen we hierover altijd met je meedenken.

Warmtetarieven in de toekomst

Op dit moment is de energiemarkt enorm in beweging. Zowel de prijzen voor elektriciteit als gas schommelen veel. Hierdoor is het erg moeilijk om nu een verwacht voorschotbedrag te bepalen. Wel weet je zeker dat je bent beschermd door de maximale tarieven van de warmtewet. Daarnaast is de woning niet aangesloten op het gasnet en daarmee voorbereid op de toekomst.

De variabele tarieven voor warmte zijn gereguleerd door de ACM aan de hand van de markttarieven. Op dit moment zijn deze nog gekoppeld aan de gasprijs. Dit klinkt gek voor een woning zonder gas, maar dit is toch logisch omdat onze warmtepompen draaien op elektriciteit. De schommelingen van elektriciteitsprijzen lopen vaak samen met de gasprijzen. Naar verwachting zal deze koppeling in de toekomst langzamerhand worden losgelaten.



Klantenservice

Onze klantenservice kijkt direct met je mee om passende informatie over energieverbruik te geven, samen persoonlijke voorkeuren te wijzigen of uitleg te geven. Wij zorgen ervoor dat de facturatie maandelijks correct verloopt en onze storingsdienst 24/7 bereikbaar is.

Bereikbaar als het nodig is

Tijdens kantooruren zijn wij bereikbaar voor alle administratieve vragen, klachten en/of storingen. Als er een storing is, zetten wij die direct door naar de onderhoudsservice en krijgen wij terugkoppeling dat de melding als ticket wordt opgepakt.

Storing melden

Voor elk project verzorgen wij een 24/7 storingsdienst in samenwerking met onze vaste deskundige onderhoudspartners. Door beheer op afstand, kennis van de installatie en in goed overleg met ons gaan zij over tot de juiste vervolgstap.



InWarmte klantenportaal

In ons klantenportaal krijg je als klant inzicht in jouw eigen verbruik van duurzame warmte, koeling en warm tapwater. Je kunt jouw voorkeuren, zoals het maandelijkse voorschot, zelf aanpassen. Ook vind je hier jouw getekende contracten terug, zoals een leveringsovereenkomst of akkoord voor een automatische incasso.

App

Download nu ook de app voor het InWarmte klantenportaal via de App Store of Google Play Store.





InWarmte

MAIL

vragen@inwarmte.nl

BEL

088 - 116 58 03

inwarmte.nl/weesperluis

Jouw lokale
warmteleverancier