



ALGEMENE HUURVOORWAARDEN 2019

Individuele warmtepompen

Zijlsingel

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Algemene voorwaarden	De op deze Huur- en leveringsovereenkomst gezamenlijk van toepassing zijnde "Algemene Huurvoorwaarden 2019" en "Onderhoud en servicevoorwaarden Warmtepomp Inwarmte 2019".
Binneninstallatie	Het in de Woning aanwezige vloerverwarmingssysteem bestaande uit onder meer vloerslangen, verdelers, vloergroepenregelaars, warm tapwatersysteem, en toebehoren
Contractant	De eigenaar, huurder en/of gebruiker van de Woning waarin het Warmtepompsysteem is of wordt geïnstalleerd
Exploitatieperiode	De periode gedurende welke Inwarmte het Warmtepompsysteem exploiteert zoals bepaald in de Gebruiksovereenkomst
Huur – en leveringsovereenkomst	Deze Gebruiksovereenkomst
Tarievenblad	Het op het Warmtepompsysteem van toepassing zijnde Tarievenblad waarin onder meer de tarieven en de overige aan het Warmtepompsysteem verbonden kosten zijn opgenomen
Ventilatiesysteem	Het in de Woning aanwezige mechanische ventilatiesysteem, welke niet behoort tot het Warmtepompsysteem
Warmtepompsysteem	De warmtepomp, het boilervat en de bron, aangesloten op de Binneninstallatie van de Woning.
Woning	De woning waarin het Warmtepompsysteem is geïnstalleerd; hetzij een grondgebonden Woning hetzij een Woning gelegen in een appartementencomplex

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Huurvoorwaarden

1. Deze Huurvoorwaarden zijn van toepassing op een Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, alsmede op de aanvragen en aanbiedingen daartoe.
2. Op de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij een Warmtepomp wordt gehuurd, zijn mede van toepassing:
 - a. Onderhouds- en servicevoorwaarden.
3. Afwijkingen van de ten deze toepasselijke voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in deze Huurvoorwaarden mede elektronisch verstaan.
4. Leverancier is gerechtigd de uitvoering van de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, geheel of gedeeltelijk door derden te laten plaatsvinden.
5. In geval Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, overdraagt aan een derde, doet Leverancier hiervan tijdig mededeling aan de Contractant. De Contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

Artikel 3 Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd.

1. De Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, komt tot stand door aanvaarding door Leverancier van de aanvraag van de Contractant respectievelijk door aanvaarding door de Contractant van de aanbieding van Leverancier. Iedere Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, wordt door Leverancier schriftelijk vastgelegd.
1. De Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken, op de datum waarop de ingebruikname van de Warmtepomp installatie plaatsvindt. In het laatstbedoelde geval stelt Leverancier de Contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de in bedrijfstelling van de huur Warmtepomp installatie op de hoogte van de ingangsdatum.
2. De Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, wordt aangegaan voor een periode van maximaal 25 jaar.
3. De Contractant kan de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp wordt gehuurd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van een kalendermaand tussentijds door opzegging beëindigen ingeval van verhuizing of overlijden van de Contractant. Met een nieuwe contractant zal alsdan een Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp wordt gehuurd, worden gesloten voor het op dat moment resterende gedeelte van de looptijd van de Huur- en leveringsovereenkomst.
4. Contractant is verplicht Leverancier vroegtijdig in kennis te stellen van een voorgenomen verhuizing. Indien vroegtijdige kennisgeving van voorgenomen beëindiging niet mogelijk is, is Contractant of een namens Contractant handelend persoon verplicht Leverancier ten spoedigste te informeren

Artikel 4 Plaatsing en verwijdering

1. Aanleg c.q. plaatsing van (delen van) de huur Warmtepomp installatie vindt plaats door Leverancier, waarbij de wijze van uitvoering door Leverancier wordt bepaald.
2. In geval van het einde van de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, zal de Contractant de huur Warmtepomp in goede staat ter beschikking van Leverancier stellen en Leverancier toegang tot de huur Warmtepomp installatie verlenen. Verwijdering geschiedt door Leverancier op kosten van Leverancier. Leverancier is niet gehouden om muren, plafonds, leidingen en dergelijke in de oorspronkelijke staat te brengen en/of te herstellen.
3. Indien Leverancier door aan de Contractant toerekenbare oorzaken niet tot verwijdering kan overgaan, blijven de verplichtingen van de Contractant uit de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, doorlopen totdat verwijdering plaats heeft gevonden.
4. In geval van plaatsing in en verwijdering uit een Perceel, waarvan de Contractant geen eigenaar is, zal de Contractant voor eventueel benodigde toestemming van de eigenaar zorg dragen. De Contractant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de eigenaar in verband met de plaatsing of verwijdering.

Artikel 5 Huurprijs

1. De huurprijs en andere verschuldigde vergoedingen worden door Leverancier vastgesteld volgens de Tarievenregeling.

Artikel 6 Betaling, voorschotten en afrekening

1. Alle bedragen die de Contractant ingevolge de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, verschuldigd is of wordt, brengt Leverancier hem door middel van een nota in rekening. De betaling van de nota dient te geschieden op een door Leverancier in de Huur- en leveringsovereenkomst aan te geven bankrekening en binnen de door Leverancier aan te geven betalingstermijn.
2. Bij verhuizing en voor het overige ten minste één maal per jaar brengt Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Contractant in rekening.
3. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen enige nota, tenzij een Contractant binnen de betalingstermijn bij Leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij de Contractant zijn bezwaren tegen de betreffende nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting ter zake de betreffende nota opgeschort totdat Leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.
4. Indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, stuurt Leverancier de Contractant een betalingsherinnering. De Contractant is Leverancier de in de Tarievenregeling aangegeven kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.

Artikel 7 Zekerheidsstelling

1. Leverancier kan van de Contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Contractant op grond van deze Huurvoorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2.
2. Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen op grond van de Huur- en leveringsovereenkomst waarbij een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, met bijbehorende voorwaarden verschuldigde bedragen.
3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant naar het oordeel van Leverancier vermoedelijk gemiddeld krachtens de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, over een periode van zes (6) maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na uitreiking van de eindfactuur bij beëindiging van de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp wordt gehuurd, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

Artikel 8 Verplichtingen van Leverancier

1. Onderhoud aan de huur Warmtepomp installatie en zo nodig vervanging (van delen) daarvan, alsmede het verhelpen van storingen geschieden door en op kosten van Leverancier, met inachtneming van het overeengekomen serviceniveau, overeenkomstig het bepaalde in de Huur- en leveringsovereenkomst*.
2. De kosten van onderhoud en storingen, alsmede schade aan de huur Warmtepomp, komen voor rekening van de Contractant in geval:
 - a. de Contractant heeft gehandeld in strijd met artikel 8 lid 1;
 - b. de Contractant niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
 - c. de aan de huur Warmtepomp installatie door Leverancier aangebrachte verzegelingen zijn verbroken;
 - d. een storing of gebrek het gevolg is van:
 - i. storing in de toevoer van elektriciteit
 - ii. aan de Contractant toerekenbare schade aan de huur Warmtepomp;
 - iii. het (niet) ontlichten van de huisinstallatie;
 - iv. het (niet) bijvullen van de waterinhoud van de huisinstallatie;
 - v. onvoldoende waterdruk in het warmte afgiftesysteem;
 - vi. niet gegronde klachten;
 - e. storingen ontstaan nadat door anderen dan Leverancier aan de huur Warmtepomp installatie wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen zijn verholpen.

Artikel 9 Verplichtingen van de Contractant

1. De Contractant verplicht aan Leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, van belang zijn, waaronder:
 - a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting Warmtepomp installatie, inclusief de eventuele Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
 - c. wijzigingen van banknummer en rekeningadres.
2. De Contractant dient aan personen, die van een door Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege

op Leverancier rustende verplichting - van 07.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren. Bovendien dient de Contractant de huur Warmtepomp installatie bereikbaar te houden.

3. De Contractant is verplicht de huur Warmtepomp installatie overeenkomstig de bestemming te gebruiken en voor bevrozing te behoeden en dient tevens zorg te dragen voor het bijvullen van de waterinhoud en het ontluchten van de verwarmingsinstallatie.
4. De Contractant mag de huur Warmtepomp installatie niet verplaatsen, herstellen, wijzigen of uitbreiden en dient aanwijzingen van Leverancier omtrent de bediening op te volgen.
5. De Contractant mag de huur Warmtepomp installatie niet vervreemden of bezwaren en dient ingeval van verhuizing, faillissement, beslaglegging e.d. het eigendomsrecht van Leverancier aan betrokken derden mee te delen.

Artikel 10 Overmacht

1. Als overmacht van Leverancier worden beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp wordt gehuurd, verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in iedere vorm, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, het door derden van wie Leverancier voor de uitvoering van de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp wordt gehuurd, afhankelijk is, niet (tijdig) nakomen van hun verplichtingen jegens Leverancier, e.d.
2. De Contractant is in geval van overmacht van Leverancier niet gerechtigd tot ontbinding van de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp installatie wordt gehuurd, tenzij de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd.
3. Indien Leverancier bij het intreden van haar overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. te presteren gedeelte in rekening te brengen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Gevallen van schade aan de huur Warmtepomp die niet binnen 14 dagen nadat de schade is ontstaan bij Leverancier zijn gemeld, behoeven door Leverancier niet in behandeling te worden genomen. Wanneer de schade na voorgenoemde termijn wordt gemeld en Leverancier de schade in behandeling neemt, is Contractant verplicht de kosten hiervan te betalen.
2. Leverancier is aansprakelijk voor door de Contractant geleden schade voor zover die een rechtstreeks gevolg is van een Leverancier toerekenbare tekortkoming. Evenwel is Leverancier nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en (andere) indirecte of gevolg schade.
3. Voor alle schade geldt een drempelbedrag van Euro 100,- (honderd euro) voor de Contractant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
4. Eventuele aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het drievoud van de jaarlijks verschuldigde vergoeding met een maximum van Euro 3.000,- (drieduizend euro).
5. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid gelden eveneens ten aanzien van personeel van Leverancier en (personeel van) terzake van de werkzaamheden ingeschakelde derden en gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van personeel van Leverancier of personeel van ingeschakelde derden.
6. De Contractant is aansprakelijk voor alle schade, met inbegrip van brandschade, aan de huur Warmtepomp, daaronder begrepen geheel of gedeeltelijk tenietgaan daarvan.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Deze Huurvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Huurvoorwaarden huur Warmtepomp Inwarmte".
2. Indien een of meer bepalingen van deze Huurvoorwaarden en/of de Huur- en leveringsovereenkomst, waarbij tevens een Warmtepomp wordt gehuurd, nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door Leverancier worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
3. Op deze Huurvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

