

1 Gefeliciteerd!

Gefeliciteerd met uw nieuwe woning! Ik ben Stef van InWarmte, ik weet alles over het verwarmings-systeem in uw woning.

Uw woning is aangesloten op een WKO, dat betekent Warmte Koude Opslag.

Ik zal u uitleggen hoe de verwarming en koeling in uw woning werken.

2 Warmtepomp vrijhouden

De warmte komt uw woning binnen via de leidingen en boosterwarmtepomp in uw meterkast. Zet geen spullen voor de warmtepomp en houd de leidingen vrij. Zo kan de servicemonteur er altijd makkelijk bij.

3 Een vaste temperatuur

Kies voor de dag en de nacht een vaste temperatuur. Zo werkt uw verwarming het best. (bijvoorbeeld 20 °C)

4 Thermostaat is traag

De thermostaat is langzaam. Het kan 8 tot 10 uur duren voor de gewenste temperatuur is bereikt.

Tip: verander de vaste temperatuur alleen als het echt nodig is.

5 1, 2 of 3 graden lager

Zet de stand maximaal 1, 2 of 3 graden lager dan de vaste temperatuur.

6 Klantenportaal

In het online klantenportaal van InWarmte vindt u makkelijk uw verbruik, facturen en voorkeuren.

7 Vloerverwarming

De verwarming in uw woning gaat via de vloer. Om de woning warm te maken moet de warmte dus goed door de vloer kunnen gaan.

8 Vloerkoeling

In de zomer kan het WKO-systeem uw huis koeler maken. Voor de koeling betaalt u alleen een vast bedrag. Het maakt dus niet uit hoeveel vloerkoeling u gebruikt.

9 Kies de juiste vloer

Kies een geschikte vloer voor de vloerverwarming. De folie en de vloer mogen samen niet te dik zijn. Vraag uw leverancier naar de mogelijkheden.

Tip: neem de brochure van InWarmte mee als u een vloer gaat kopen.

10 Afzuiging

Zet de afzuiging in de douche / in de keuken alleen aan als het nodig is. Anders gaat de warmte weg uit uw woning.

11 180 liter warm water

In de boosterwarmtepomp kan 180 liter warm tapwater worden opgeslagen. Daarna duurt het even voor er weer warm water is.

12 Deuren bij vloerverwarming

De ventilatie zorgt voor voldoende frisse lucht in uw woning. Laat deuren in de winter niet lang openstaan, dan gaat de warmte weg uit uw woning.

13 Deuren bij vloerkoeling

De ventilatie zorgt voor voldoende frisse lucht in uw woning. Laat deuren in de zomer niet lang openstaan, dan gaat de koeling weg uit uw woning.

14 Niet boren / spijkeren

Boren en spijkeren in de vloer is verboden.

inwarmte