



Jouw nieuwe woning

Brochure warmtelevering Liberty

Duurzame warmte en koude

In Veenendaal komen 54 huurwoningen op korte afstand van het bruisende winkelhart. Duurzaamheid is een van de kernwoorden voor de nieuwe woningen van het project Liberty.

Wij zijn InWarmte, leverancier van lokale duurzame warmte. Voor de nieuwe woningen van Liberty mogen wij het energiesysteem verzorgen. Zo ben je voorbereid op de toekomst en altijd verzekerd van duurzame warmte.

Onze visie

Wij denken dat de warmtemarkt beter, slimmer en duurzamer kan. En we vinden dat iedereen gebruik moet kunnen maken van duurzame en betaalbare warmte. Daarom gaan wij ook aan de slag in het project Liberty.

Waarom een duurzaam energiesysteem?

Voor nieuwbouw geldt sinds 1 juli 2018 een aardgasverbod. Dat is maar goed ook, want bij de verbranding van gas komt CO₂ vrij, een broeikasgas. Broeikasgassen zorgen dat zonnewarmte gevangen blijft in de dampkring, waardoor de aarde opwarmt.

Wat doen we en hoe pakken we dat aan?

InWarmte levert alleen duurzame warmte en koude. Dat doen wij door gebruik te maken van slimme duurzame installaties, zoals warmtepompen, bodem- of luchtwarmtebronnen en zonnepanelen. Zo kunnen woningen duurzaam en energiezuinig gebouwd worden. En hierbij leveren we de service die daarbij hoort, zodat je altijd terecht kunt voor vragen over jouw energiesysteem en inzicht hebt in jouw warmteverbruik.

In deze brochure vind je meer informatie over de warmtelevering in jouw woning. Het team van InWarmte wenst je veel woonplezier in Veenendaal.!



Jouw energiesysteem

Jouw woning is aangesloten op het luchtwarmteconcept WALUWA. Met dit duurzame warmtesysteem leveren we collectieve duurzame warmte en koude. We leggen hier graag aan je uit hoe het energiesysteem werkt.

Duurzame warmte en koude

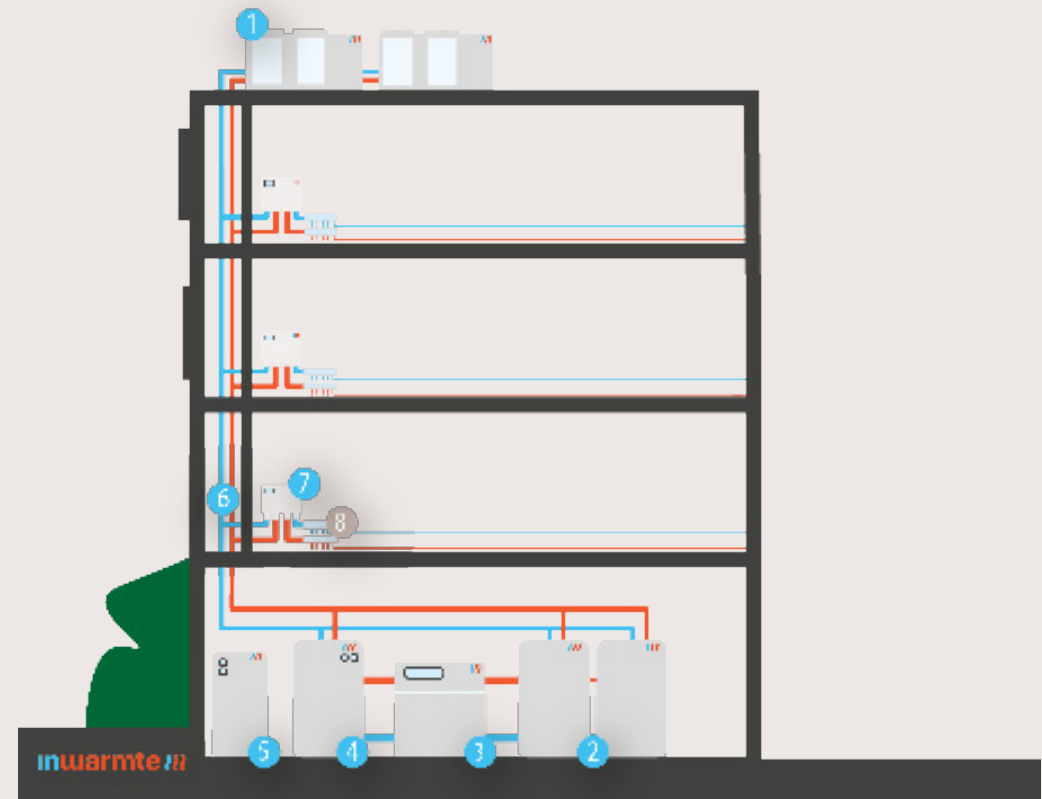
Het luchtwarmteconcept WALUWA is een geavanceerd systeem voor verwarming en koeling. Het bestaat uit een combinatie van lucht/water warmtepompen, water/water warmtepompen en grote buffervaten. Hiermee zorgen we ervoor dat de lokale warmte op een efficiënte, flexibele en duurzame manier geleverd kan worden. De combinatie van verschillende energiebronnen maakt het mogelijk om de warmte zowel uit water als de buitenlucht te halen en de warmte op te slaan in buffervaten voor later gebruik.

Werking van het systeem

De warmtepompen vormen de basis van het energieconcept. De lucht/water warmtepompen halen warmte uit de buitenlucht en zet deze om in warmte. In de technische ruimte staan de water/water warmtepompen die het water onttrekken uit de buffervaten en omzetten in bruikbare warmte voor het distributienet.

Afleverzet in de woning

De warmte, koeling en het warme water komen de woning binnen via de afleverzet. Dit is een kleine box in de woning om de warmte en koude door te geven. Het water uit het distributienet kan direct gebruikt worden voor ruimteverwarming of koeling. Voor tapwater is een hogere temperatuur nodig om snel gebruik te kunnen maken van warm water en om legionella te voorkomen. De warmte voor warm tapwater komt daarom uit de buffervaten.



Jouw energiesysteem - onderdelen

- 1 Lucht/water warmtepompen**

De lucht/water warmtepomp haalt warmte uit de buitenlucht en zet deze om in warmte. Dit werkt volgens het principe van een standaard lucht/water warmtepomp.
- 2 Water/water warmtepompen**

De water/water warmtepompen onttrekken water uit de buffervaten en zetten deze om in bruikbare warmte voor het verwarmingssysteem. Bij de productie van warm tapwater door de water/water warmtepomp ontstaat een restproduct koude, omdat de warmtepomp warmte onttrekt aan een bron met een lagere temperatuur.
- 3 Buffervat**

De warmte die wordt gegenereerd door de warmtepompen wordt opgeslagen in een groot buffervat. Dit buffervat fungeert als thermische opslag en houdt de warmte en koude vast tot de vraag naar verwarming of koeling hoog is.
- 4 Elektrische ketel**

De vraag naar warmte kan op piekmomenten, bijvoorbeeld op koude winterdagen, heel hoog zijn. De elektrische ketel kan dan als back-up worden gebruikt.
- 5 Regelkast**

In de regelkast komt alle techniek samen. Zo zorgen we er bijvoorbeeld voor dat we verbinding kunnen maken met de warmte-installatie en de temperaturen van de warmtepompen op afstand kunnen monitoren.
- 6 Distributienet**

Het verwarmde of gekoelde water wordt via het distributienet getransporteerd naar de afleverset in elke woning.

- 7 Afleverset**

De warmte, koeling en het warme water komen de woning binnen via de afleverset. Dit is een kleine box in de woning om de warmte en koude door te geven.

Binneninstallatie met vloerverwarming

- 8**

De warmte en koude wordt afgegeven aan de vloerverwarming en -verkoeling. Het zorgt voor een gelijkmatige prettige temperatuur in de woning. Het veranderen van de temperatuur verloopt langzaam. Dit komt doordat de warmte-installatie een lager vermogen heeft dan een traditionele gasegestookte installatie. We adviseren om een constante temperatuur in te stellen, zo verbruik je het minste energie en zorg je voor een behaaglijk binnenklimaat.

De afleverset is eigendom van InWarmte. Alles vanaf de afleverset tot en met de binneninstallatie is eigendom van de eigenaar van de woning.



Goed om te weten

Een geschikte vloer

Een vloerbedekking met een te hoge isolatiewaarde kan leiden tot hogere stookkosten en/of het niet behalen van de gewenste temperatuur. Vraag altijd de isolatiewaarde op bij de leverancier, zodat je een vloer (inclusief folie) kiest die geschikt is voor vloerverwarming.

Zo voorkom je dat je later de aangebrachte vloerbedekking alsnog, door bijvoorbeeld geluidsoverlast of comfortklachten, alsnog moet verwijderen.

Instellingen thermostaat

De vloerverwarming en -koeling kunnen per verblijfsruimte en badkamer worden geregeld. Dit kan je instellen via een thermostaat per verblijfsruimte. Het systeem kan de ruimten verwarmen en in beperkte mate verkoelen.

Het systeem werkt anders dan verwarming met radiatoren. Door het toepassen van vloerverwarming, met lage temperatuurverwarming, duurt de reactie op de warmte of koelvraag langer. Hierdoor zijn de ruimtetemperaturen constanter en zorgt dit voor meer wooncomfort.

Onze 4 tips voor het instellen van de thermostaat

1. Stel de voor jou geschikte temperaturen in en wijzig deze zo min mogelijk.
2. Ga je slapen? Verlaag de temperatuur dan niet of als je dat wel wilt doen met maximaal 1 - 2 °C.
3. Ga je op vakantie? Je kunt de temperatuur verlagen. We raden aan om de temperatuur tot maximaal 17 °C te verlagen.
4. Je kunt jouw woning in zomerse maanden heerlijk verkoelen. Let op dat dit ook betekent dat de koeling in jouw woning aangaat als je de temperatuur veel lager instelt dan de huidige temperatuur in jouw woning.



Tarieven

Net als bij water, telefonie en gas betaal je voor warmte en koude niet alleen een vastrecht of abonnement, maar ook voor het verbruik. De vaste kosten zijn er om de warmtelevering mogelijk te maken. De variabele zijn gebaseerd op je verbruik. Voor koeling betaal je geen variabele kosten.

Vaststelling tarieven

In de huurwoningen van Liberty kun je niet kiezen bij wie je je warmte afneemt. Daarom is het belangrijk dat de prijs zorgvuldig tot stand komt. Per 1 januari 2014 is hiervoor de Warmtewet in werking getreden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op de warmtelevering en stelt elk jaar (voor 1 januari) de maximale tarieven vast.

Voorschot per maand

In koude herfst- en wintermaanden heeft je woning meer energie nodig om warm te blijven dan in de lente en zomer. Gemiddeld verbruiken mensen 70% tot 80% van alle energie in ongeveer drie maanden. Om te voorkomen dat de kosten voor dit verbruik in een keer moeten worden betaald, maken we gebruik van voorschotten. Door elke maand een vast voorschotbedrag te betalen, voorkomen we dat je voor verrassingen komt te staan en ineens heel veel moet betalen aan het einde van het jaar.

Jaarnota / eindnota

In januari ontvang je een jaarnota (als je verhuist is dat een eindnota) op basis van jouw verbruik, geldende tarieven en de betaalde voorschotten.

- Heb je met de maandelijkse voorschotten teveel betaald? Dan krijg je geld terug.
- Heb je te weinig betaald? Dan moet je bijbetalen.

Instellen voorschotbedrag en betaalvoorkeuren

In het klantenportaal kun je jouw voorschotbedrag aanpassen, je betaalvoorkeuren wijzigen en je facturen inzien. We raden je aan om na een paar maanden te kijken of het voorschotbedrag past bij jouw persoonlijke energieverbruik. Natuurlijk kunnen we hierover altijd met je meedenken.

Warmtetarieven in de toekomst

Op dit moment is de energiemarkt enorm in beweging. Zowel de prijzen voor elektriciteit als gas schommelen veel. Hierdoor is het erg moeilijk om nu een verwacht voorschotbedrag te bepalen. Wel weet je zeker dat je bent beschermd door de maximale tarieven van de warmtewet. Daarnaast is de woning niet aangesloten op het gasnet en daarmee voorbereid op de toekomst.

De variabele tarieven voor warmte zijn gereguleerd door de ACM aan de hand van de markttarieven. Op dit moment zijn deze nog gekoppeld aan de gasprijs. Dit klinkt gek voor een woning zonder gas, maar dit is toch logisch omdat onze warmtepompen draaien op elektriciteit. De schommelingen van elektriciteitsprijzen lopen vaak samen met de gasprijzen. Naar verwachting zal deze koppeling in de toekomst langzamerhand worden losgelaten.



InWarmte klantenportaal

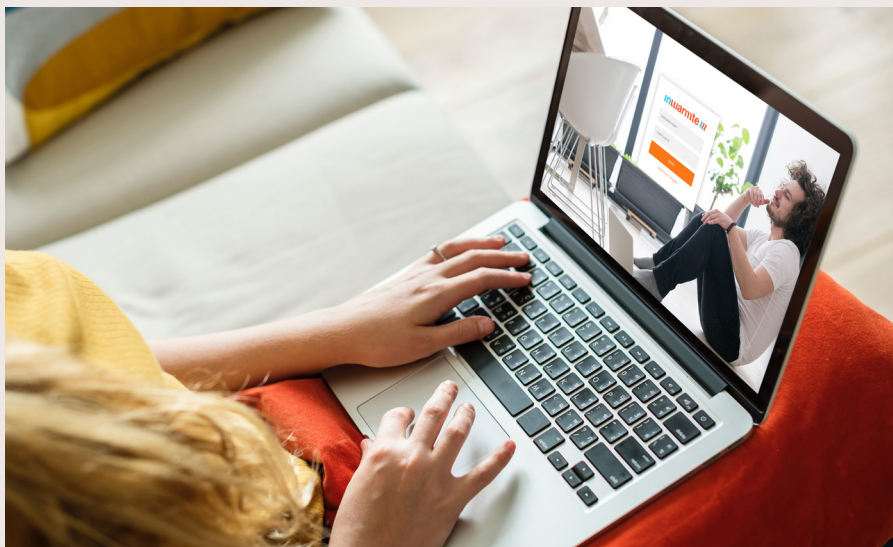
Met het InWarmte klantenportaal helpen we elke klant persoonlijk en snel. Zo kan jij als klant eenvoudig jouw verbruik van duurzame warmte en koude inzien, documenten terugvinden en betaalvoorkeuren wijzigen. Wanneer we je aanmelden ontvang je van ons jouw inloggegevens.

Klantenservice

Onze klantenservice kijkt direct met je mee om passende informatie over energieverbruik te geven, samen persoonlijke voorkeuren te wijzigen of uitleg te geven. Wij zorgen ervoor dat maandelijkse facturatie correct verloopt en onze storingsdienst is 24/7 bereikbaar.

Overzichtelijk

In ons klantenportaal krijg je als klant inzicht in jouw eigen verbruik van duurzame warmte, koeling en warm tapwater. Ook vind je hier eenvoudig jouw getekende contracten terug, zoals een leveringsovereenkomst of akkoord voor automatische incasso's.



Betrouwbaar

Klantgegevens zijn veilig in ons systeem. Mocht er toch iets misgaan, zijn acties altijd terug te vinden.

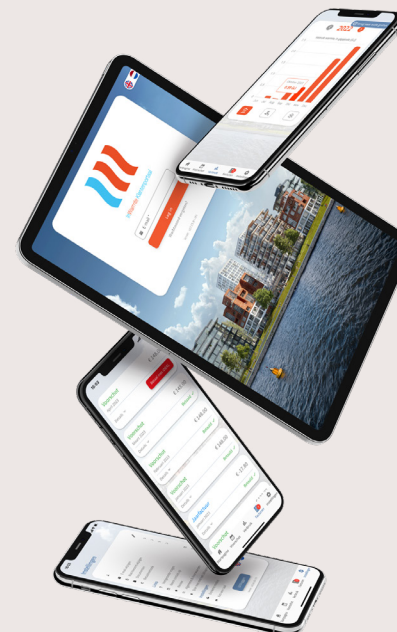
Gebruiksvriendelijk

We hebben de klantomgeving optimaal ingericht voor jou als eindgebruiker. Om het systeem te optimaliseren vragen we klanten om feedback en denken we altijd mee.

Handige app

Om het klantenportaal toegankelijk te maken voor onze klanten hebben we een handige app ontwikkeld. Je vindt de app in de Apple Store en Google Play Store.

Download de app nu via www.inwarmte.nl/liberty.



inwarmte



InWarmte

MAIL

vragen@inwarmte.nl

BEL

085 - 130 22 85

inwarmte.nl/liberty

Jouw lokale
warmteleverancier