

Bewoner
Joop Stokkermansstraat
1223 MV Hilversum

Beste bewoner,

In oktober 2023 heeft u een bericht ontvangen met betrekking tot de levering van verwarming. Middels deze brief willen wij u een update geven over het aankomende koelseizoen en de levering van koeling.

We hebben meerdere analyses uitgevoerd om te achterhalen waar een aanpassing uitgevoerd dient te worden in de centrale installatie. Momenteel zijn wij samen met de Alliantie, bouwkundig aannemer HSB en installateur InnQ in gesprek over de vervolg stappen om deze aanpassingen uit te laten voeren, hierover later meer en wij houden u op de hoogte.

Ook hebben wij u in oktober 2023 gemeld dat de ongewenste warmte die mogelijk via het retour circuit uw woning binnenkomt niet wordt geregistreerd op de energie meter. De uitgevoerde analyses hebben dit nogmaals bevestigd.

Wat kunt u in de tussentijd doen?

Het koelseizoen is nog niet begonnen en daarom wordt er nog verwarming geleverd. Zodra wij de koeling weer beschikbaar stellen informeren wij u hierover middels een brief. Dus voor nu adviseren wij u om de GKW kraan nog gesloten te houden, zoals aangegeven in ons bericht van oktober.

Hierbij een korte samenvatting van het bericht van oktober 2023.

Doordat er momenteel geen koeling wordt geleverd aan de woningen kan het zijn dat er via het koude circuit ongewenste warmte uw woning binnenkomt. Wij adviseren u daarom de koeling in uw woning dicht te zetten om ongewenste warmte afname via het koude circuit te voorkomen. Dit doet u door de GKW hendel 90 graden te draaien zodat de hendel loodrecht op de buis staat. Zie als voorbeeld de foto op de achterzijde van deze brief. Op deze foto staat de hendel open en dus parallel aan de buis. Let op, de situatie in uw woning kan afwijken van de foto.

Vragen

Heeft u vragen over deze e-mail? U kunt ons bereiken via vragen@inwarmte.nl of telefoonnummer 085 – 401 36 70.

Met vriendelijke groet,

Team klantenadministratie
InWarmte B.V.

