

Beste bewoner,

Eerder dit jaar hebben wij problemen ervaren in de levering van koude aan de woningen bij Anna's Hoeve. We hebben toen nauw contact gehad met installateur InnQ en gevonden waar deze problemen vandaan kwamen. In de zomer hebben wij een oplossing doorgevoerd, waarmee de koude levering aan uw woning werd hersteld. Met deze oplossing dachten wij een definitieve oplossing te bieden voor de juiste levering van warmte én koude het hele jaar door.

Helaas bleek vorige week met de start van het stookseizoen dat de toegepaste oplossing niet de juiste uitwerking heeft gehad, er bleek dat er geen warmte voor ruimteverwarming aan de woningen werd geleverd. Deze levering van warmte is direct hersteld echter heeft dit tot gevolg dat er momenteel geen koeling aan uw woning geleverd kan worden.

Wij hadden niet verwacht dat deze problemen zouden ontstaan, de installatie is namelijk ontworpen om ten allen tijde zowel warmte als koude te kunnen leveren aan uw woning. Samen met de installateur InnQ zijn wij hard bezig om zo snel mogelijk een blijvende oplossing te bieden.

Wat kunt u in de tussentijd doen?

Doordat er momenteel geen koeling wordt geleverd aan de woningen kan het zijn dat er via het koude circuit ongewenste warmte uw woning binnenkomt. Wij adviseren u daarom de koeling in uw woning dicht te zetten om ongewenste warmte afname via het koude circuit te voorkomen. Dit doet u door de GKW hendel 90 graden te draaien zodat de hendel loodrecht op de buis staat. Zie als voorbeeld de foto hieronder. In de onderstaande foto staat de hendel open en dus parallel aan de buis. Let op, de situatie in uw woning kan afwijken van de onderstaande foto.

Voor de zekerheid willen wij u meegeven dat de ongewenste warmte die mogelijk via het koude circuit binnenkomt niet wordt geregistreerd door de energiemeter.



Vragen

Heeft u vragen over deze e-mail? U kunt ons bereiken via vragen@inwarmte.nl of telefoonnummer 085 – 401 36 70.

Met vriendelijke groet,

Team klantenadministratie
InWarmte B.V.