



Jouw nieuwe woning

De Brecht, Nieuw-Vennep

Energie neutraal wonen met InWarmte

Wij zijn InWarmte, leverancier van lokaal en duurzaam opgewekte warmte en koude. Voor jouw nieuwe woning verzorgen wij het energiesysteem. Zo ben je voorbereid op de toekomst en altijd verzekerd van warmte.

Onze visie

Wij vinden dat de warmtemarkt beter, slimmer en duurzamer kan. En we vinden dat iedereen gebruik moet kunnen maken van duurzame en betaalbare warmte. Daarom gaan wij ook aan de slag in jouw woonwijk!

Waarom een duurzaam energiesysteem?

Voor nieuwbouw geldt sinds 1 juli 2018 een aardgasverbod. Dat is maar goed ook, want bij de verbranding van gas komt CO₂ vrij, een broeikasgas. Broeikasgassen zorgen dat zonnewarmte gevangen blijft in de dampkring, waardoor de aarde opwarmt.

Wat doen we en hoe pakken we dat aan?

InWarmte levert daarom duurzame warmte en koud door gebruik te maken van slimme duurzame installaties, zoals warmtepompen, opslag van warmte en koude in de bodem en zonnepanelen. Zo kunnen woningen duurzaam en energiezuinig gebouwd worden. En hierbij leveren we de service die daarbij hoort, zodat je altijd terecht kunt voor vragen over de warmtelevering en inzicht hebt in jouw warmteverbruik.

In deze brochure vind je meer informatie over de warmtelevering en het energiesysteem. Het team van InWarmte wenst je veel woonplezier!

inwarmte 



Jouw energiesysteem

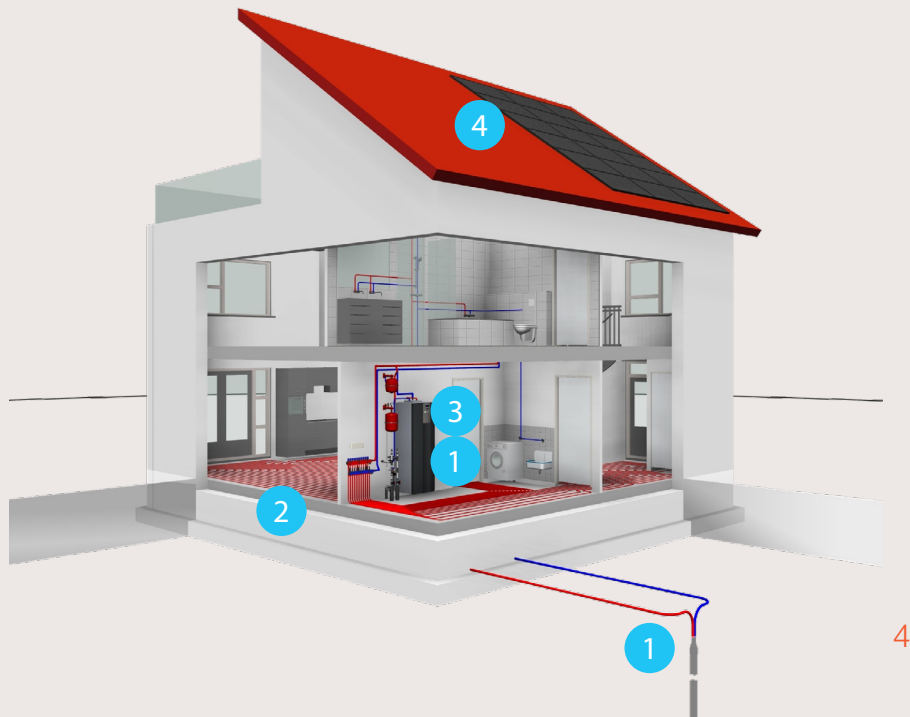
Jouw woning is energieneutraal. Energieneutraal betekent dat de woning zelf de gebouwgebonden energie opwekt door onder andere de bodemwarmtepomp en zonnepanelen. Hierdoor heeft jouw woning een EPC van 0. We leggen hier graag aan je uit hoe het energiesysteem werkt.

Onderdelen en werking

Het energiesysteem dat jouw woning verwarmt, bestaat uit 4 onderdelen:

- Warmtepomp en bodemenergiesysteem
- Vloerverwarming
- Warm tapwater
- Zonnepanelen

Met de afbeelding hieronder vind je de onderdelen van het energiesysteem in jouw woning. Aan de rechterkant vind je per onderdeel een uitleg over de werking.



1 Warmtepomp en bodemenergiesysteem

De warmtepomp staat in jouw woning en zorgt voor verwarming, koeling en warm tapwater. Afhankelijk van de instellingen van de kamerthermostaat wordt de ruimte verkoeld of verwarmd. De warmtepomp is aangesloten op een gesloten bodemenergiesysteem dat gebruikmaakt van een antivriesmiddel. Deze vloeistof wordt via buizen (een bodemlus) door de bodem geleid en komt niet in contact met het grondwater. De warmtepomp onttrekt de meeste warmte uit de bodem en gebruikt elektriciteit om de resterende warmte op te wekken.

2 Vloerverwarming

De warmte en koude uit het bodemenergiesysteem wordt via de warmtepomp afgegeven aan de vloerverwarming en -verkoeling. Het zorgt voor een gelijkmatige prettige temperatuur in de woning. Het veranderen van de temperatuur verloopt langzaam. Dit komt doordat de bodemwarmtepomp een lager vermogen heeft dan een traditionele gasgestookte installatie. De bodemwarmtepomp werkt het meest efficiënt op een laag vermogen. We adviseren om een constante temperatuur in te stellen, zo verbruik je het minste energie, heb je een behaaglijk binnenklimaat en werkt de warmtepomp optimaal.

3 Geïntegreerd warm tapwater vat

Warm tapwater wordt opgeslagen in een apart tapwatervat. Dit vat is geïntegreerd in de warmtepomp. Het tapwatervat heeft een elektrische spiraal die het water systematisch verhoogd tot de minimumtemperatuur om legionella te voorkomen.

4 Zonnepanelen

De zonnepanelen op jouw dak zijn direct aangesloten op jouw eigen elektriciteitsmeter. De woning heeft een EPC van 0, waardoor de zonnepanelen voldoende elektriciteit opwekken voor verkoeling, verwarming, warm water en ventilatie.

Huren of kopen

Je kunt zelf bepalen of je de warmtepomp- en zonnestroominstallatie zelf wilt kopen of liever wilt huren van InWarmte. We lichten graag toe wat je kunt verwachten als je kiest voor de service van InWarmte.

Huren van InWarmte

Als je kiest voor huren, sluit je na de koop van jouw nieuwe woning een huurovereenkomst af met InWarmte voor een afgesproken periode. In deze overeenkomst staan de huurtarieven, de huurvoorwaarden, afspraken over het onderhoud en de servicevoorwaarden.

We willen er natuurlijk voor zorgen dat jouw systeem zo lang mogelijk meegaat. Daarom blijven we het monitoren en sturen we bij waar dat nodig is om een lange levensduur van het systeem te kunnen garanderen. Mocht een installatie aan vervanging toe zijn, zoals bijvoorbeeld de omvormer voor de zonnepanelen, dan komen wij de installatie of een onderdeel vervangen. Bij ons betaal je een vast bedrag per maand.

Compleet ontzorgt met de service van InWarmte

- Een warmtepompinstallatie voor jouw ruimteverwarming en warm tapwater;
- Een zonnepaneleninstallatie om je eigen duurzame energie op te wekken;
- Onderhoud aan de warmtepomp- en zonnestroominstallatie;
- Vervangingskosten van componenten;
- Herinvesteringen (zoals een omvormer of warmtepomp);
- Helpdesk met klantvoorlichting;
- Storingsdienst die 24/7 bereikbaar is;
- Overzichtelijk klantenportaal met facturen, belangrijke documenten en verbruik.

Installatie kopen

Als je ervoor kiest om de installatie te kopen, dien je vooraf te voldoen aan de extra investering. Daarna ben jij de eigenaar van de installatie. Dit betekent ook dat je verantwoordelijk bent voor het onderhoud en de service aan de warmtepomp- en zonnestroominstallatie. Of dat wanneer er iets stuk gaat, je zelf verantwoordelijk bent om dit op te lossen.

Afweging huur of koop

Ben je aan het twifelen tussen een huur- of koopovereenkomst? Dan kunnen wij ons goed voorstellen dat je een vergelijking maakt met de voor- en nadelen. Om je te helpen bij deze afweging hebben wij een aantal punten op een rij gezet die je mee kunt nemen:

- Kies je voor de optie koop, dan dien je voorafgaand de investeringskosten te betalen, deze staan in de koopovereenkomst;
- Heb je voor de aanschaf van de installatie extra vreemd vermogen nodig? Let op dat je hier dan rentekosten over betaald aan de bank;
- Bij een koopovereenkomst gelden beperkte garantietermijnen voor installatie, bij de huurovereenkomst krijg je 25 jaar garantie van InWarmte;
- Denk goed na over de eventuele kosten voor onderhoud. Niet alleen nu, maar ook voor de komende 25 jaar. Onderhoudskosten kunnen toenemen door de veroudering van de installatie;
- Wil je liever geen grote onverwachte kosten en keuzestress voor vervanging van installatieonderdelen, zoals bijvoorbeeld de warmtepomp of de omvormer? Kies dan voor de huurovereenkomst van InWarmte.



Klantenservice

Onze klantenservice kijkt direct met je mee om passende informatie over energieverbruik te geven, samen persoonlijke voorkeuren te wijzigen of uitleg te geven. Wij zorgen ervoor dat de facturatie maandelijks correct verloopt en onze storingsdienst 24/7 bereikbaar is.

Bereikbaar als het nodig is

Tijdens kantooruren zijn wij bereikbaar voor alle administratieve vragen, klachten en/of storingen. Als er een storing is, zetten wij die direct door naar de onderhoudsservice en krijgen wij terugkoppeling dat de melding als ticket wordt opgepakt.

Storing melden

Voor elk project verzorgen wij een 24/7 storingsdienst in samenwerking met onze vaste deskundige onderhoudspartners. Door beheer op afstand, kennis van de installatie en in goed overleg met ons gaan zij over tot de juiste vervolgstap.



InWarmte klantenportaal

In ons klantenportaal krijg je als klant inzicht in jouw eigen verbruik van duurzame warmte, koeling en warm tapwater. Je kunt jouw voorkeuren, zoals het maandelijkse voorschot, zelf aanpassen. Ook vind je hier jouw getekende contracten terug, zoals een leveringsovereenkomst of akkoord voor een automatische incasso.

App

Download nu ook de app voor het InWarmte klantenportaal via de App Store of Google Play Store.





InWarmte

MAIL

vragen@inwarmte.nl

BEL

088 - 116 58 08

inwarmte.nl/debrecht

Jouw lokale
warmteleverancier